



# **I D BEARG DOHUM. UNSER WASSER UND AUCH WIR SELBST.**

Die Unternehmensphilosophie von Allgäuer Alpenwasser.



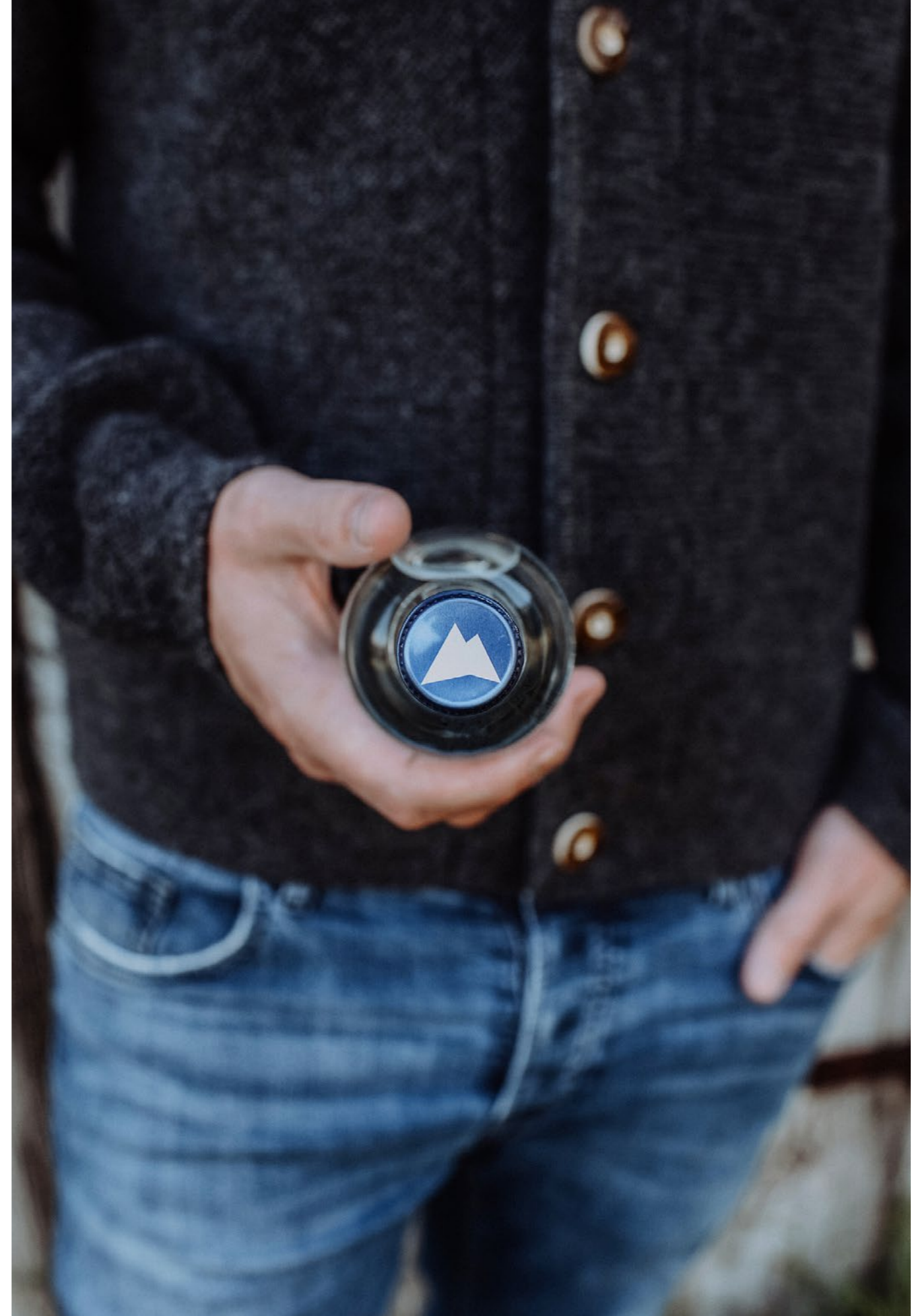
# UNSER ALLGÄUER ALPENWASSER IST EIN NATURPRODUKT AUS DEN ALLGÄUER BERGEN

**Das Mineralwasser macht eine jahrzehntelange Reise durch unzählige Ton- und Gesteinsschichten des Naturparks Nagelfluhkette, bevor wir es in Wiedemannsdorf abfüllen.**

Auch unsere tägliche Arbeit bei Allgauer Alpenwasser kann man mit einer Wanderung vergleichen, wir erklimmen Gipfel und durchschreiten manchmal auch Täler. Bei all unserem Tun basiert unser gesamtes unternehmerisches Handeln auf unserer Unternehmensphilosophie. Sie hat eine zentrale Bedeutung und bildet die Leitlinie für die tägliche Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern, Kunden und Partnern. Sie prägt unsere Unternehmenskultur, sie beschreibt wer wir sind, wofür wir stehen und wie wir Dinge angehen. Schließlich stiftet sie eine gemeinsame Identität.

Wir treffen bewusste, nachhaltige Entscheidungen selbst bei den kleinen Dingen des alltäglichen Bedarfs, denn auch sie fallen ins Gewicht und tragen zum großen Ganzen bei. Mit positiver Grundeinstellung und Kämpferherz in der Brust streben wir danach, das Unmögliche möglich zu machen. Wir haben den Mut, bisherige Lösungen zu hinterfragen, unkonventionell zu denken, zu experimentieren und auch unternehmerische Fehler zu machen. Unsere Mission verlieren wir nie aus den Augen. Hierfür sind Flexibilität, zügige Entscheidungen und flache Hierarchien notwendig. Allein können wir die Höhen unseres Ursprunges vielleicht besteigen, gemeinsam wandern wir aber schneller und sicherer.

**Und nicht zu vergessen: Dabei haben wir eine Mordsgaudi, wie wir Allgauer sagen.**



# WIE WOLLEN WIR WAHR- GENOMMEN WERDEN?



Unsere Allgäuer Alpenwasser-Familie repräsentiert unser Unternehmen gemäß unseren Leitlinien nach außen. Wir identifizieren uns zu 100% mit unserer Heimat, unseren Traditionen und dem Lebensgefühl inmitten unserer Allgäuer Berglandschaft. Ganz bewusst pflegen wir unsere Bräuche und Feste. Das Allgäu hat sich in den letzten Jahrzehnten enorm entwickelt, dabei lässt sich ein Trend beobachten: Einerseits die Traditionen zu wahren, und andererseits Innovationen zuzulassen und diese modern zu interpretieren. Genau das tun wir auch: Wir gehen gewohnte Wege, nehmen aber immer wieder das ein oder andere Steinchen am Wegesrand mit und machen was Neues draus.

Wir sind ein regionales Unternehmen und sind naturverbunden, unser wertvollster Schatz kommt schließlich aus der Natur. Unsere Wurzeln sind sichtbar und greifbar, man kann ihnen im Naturpark Nagelfluhkette nachgehen. Dort, hoch oben, findet man den Ursprung unseres Wassers in

der einzigartigen Allgäuer Bergwelt und kann dem Weg des Wassers nachspüren. Die Wolken werden gegen das Nagelfluhgebirge gepresst und regnen über den Wäldern des Naturparks ab. Dies ist der Beginn der langen Wanderung unseres Mineralwassers durch unzählige eiszeitliche Ton- und Gesteinsschichten, die in einem unterirdischen Gletscherspeicher endet. Diese Reise dauert einige Jahrzehnte lang, bevor das Nass mit eigenem Druck aus 140 m Tiefe an die Oberfläche gelangt.

Wir sind ein Familienunternehmen und vernetzen uns mit regionalen Partnern, gemäß der Devise „Aus der Region, für die Region.“

Die Begeisterung für unsere Allgäuer Bergwelt, für unsere Heimat, für unser Brauchtum, die Wanderung unseres Wassers durch die verschiedenen Gesteinsschichten sowie unser Bestreben, die einzigartige Natur unserer Region zu bewahren, all das repräsentiert unseren Markenkern.





Die Zufriedenheit unserer Kunden und Partner ist unser größter Ansporn und wichtigster Gradmesser. Mit diesen pflegen wir einen offenen und partnerschaftlichen Umgang, der durch gegenseitigen Respekt, Vertrauen und Fairness geprägt ist. Wir sind bemüht langfristige Beziehungen zu unseren Kunden und Partnern aufzubauen. Unser Erfolg beruht auf der Fähigkeit, die Präferenzen und Bedürfnisse unserer Kunden zu kennen. Wir hören bei Kundenwünschen sehr genau hin und versuchen, diese umzusetzen.

Auch bei Reklamationen nehmen wir die Meinung des Kunden ernst. Wir analysieren und dokumentieren die Beanstandungen, um zu vermeiden denselben Fehler ein zweites Mal zu machen. Allgäuer Alpenwasser ist bemüht, jeden Kunden bestmöglich zu beraten und verlässlich mit Allgäuer Alpenwasser-Produkten zu versorgen. Der Kunde soll stets die Ware zum gewünschten Zeitpunkt in der richtigen Menge und in bester Qualität vorfinden.

# WIE WOLLEN WIR MIT KUNDEN, PARTNERN UND LIEFERANTEN UMGEHEN?



# WIE WOLLEN WIR DAS MITEINANDER IN UNSERER ALLGÄUER ALPENWASSER-FAMILIE GESTALTEN?



Der Mensch steht im Zentrum unserer Tätigkeit. Ein respektvoller, gegenseitig freundlich zugewandter und zuvorkommender Umgang hat für uns oberste Priorität. Wir sind herzlich, bodenständig und bescheiden. Der Allgäuer schweigt im Zweifelsfalle eher, als dass er viel redet. Als echtes Familienunternehmen verstehen wir uns als die große Allgäuer Alpenwasser-Familie, zu der wir auch alle Mitarbeiter zählen. Daher pflegen wir flache Hierarchien.

Wir kommunizieren offen und direkt und setzen auf Teamgeist statt auf Einzelkämpfertum. Die Vielfalt unserer Belegschaft, die Diversität der Meinungen sowie neue Impulse schätzen und tolerieren wir. Unsere offene Haltung garantiert, dass Ideen jedes Einzelnen eingebracht und umgesetzt werden können. Nichts ist in Stein gemeißelt, jede Art von Input wird ernst genommen. Wir haben keine Hemmschwelle bei Problemen mit den Vorgesetzten zu sprechen. Diese können jederzeit, auch abseits der jährlichen Feedback-Gespräche, in Angriff genommen werden. Wenn wir alle mal nicht weiterwissen, fragen wir nach und holen uns Rat. Aber nicht nur dann: Wir sind grundsätzlich an unserem

Gegenüber interessiert und hören zu, sowohl unseren Kollegen als auch unseren Kunden, Partnern und Lieferanten.

Innerhalb unserer Alpenwasser-Familie sind wir stets um Wissenstransfer bemüht. Das bedeutet, dass wir unser Know-How und unsere Erfahrungen im Team teilen und vermehren und so Kollegen fördern, die weiterkommen möchten. Jeder hat die Möglichkeit, seine Stärken auszubauen und sich in neue Bereiche einzuarbeiten. Wir haben ein offenes Ohr für Mitarbeiter, die sich weiterbilden wollen und unterstützen gezielt mit Coachings.

Die Zufriedenheit unserer Alpenwasser-Familie ist uns wichtig. Wir sind nie im Stillstand und versuchen Tag für Tag besser zu werden, nehmen aber Rücksicht und gestehen jedem eine Pause zu, wenn diese notwendig wird. Zu guter Letzt haben wir Spaß bei der Arbeit und feiern dann, wenn Ziele erreicht sind. Wir sind uns im Klaren darüber, dass Erfolge keine Selbstläufer sind, daher schätzen wir diese wert. Dann heben wir das ein oder andere Glas Alpenwasser. Und manchmal sogar zwei.



# WIE GESTALTEN WIR EIN FAMILIEN- FREUNDLICHES UNTERNEHMEN?



Familie und Beruf lassen sich innerhalb der Allgäuer Alpenwasserfamilie gut kombinieren. Als flexibler Arbeitgeber bieten wir – sofern es die Position zulässt – Müttern und Vätern die Möglichkeit, die Arbeitszeiten mit einer Gleitzeitregelung zu gestalten oder im Homeoffice zu arbeiten. Durch die zunehmende Digitalisierung können die Mitarbeiter der Allgäuer Alpenwasserfamilie an ihren Wunschorten arbeiten. Das generiert mehr Zufriedenheit und eine hohe Motivation.

Insgesamt verhilft die Digitalisierung bei Allgäuer Alpenwasser zu einem Mehrwert an Lebensqualität und verbessert so die Work-Life-Balance eines jeden Mitglieds der Alpenwasserfamilie.





# WELCHEN QUALITÄTS- ANSPRUCH HABEN WIR?



Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch sowohl an unsere Produkte als auch an unseren Service und an die eigene Arbeitsleistung. Einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard garantieren wir durch die ständige Optimierung unserer Anlagentechnik und Fertigungsabläufe. Die gesamte Alpenwasserfamilie ist hochmotiviert, leistungsorientiert und arbeitet zuverlässig, um unsere hohe Qualität beizubehalten. Kreative Lösungen zur Verbesserung der Abläufe sind jederzeit willkommen.

Zudem leben wir eine offene Fehlerkultur. Fehler sind menschlich und bedeuten immer die Chance, daraus zu lernen und zu wachsen. Durch präventive und korrigierende Maßnahmen werden Fehler oder Missstände nachhaltig behoben. Sowohl im hauseigenen Labor als auch in externen Labors testen wir regelmäßig und über die Vorgaben hinaus die Qualität unseres Wassers. Weil wir uns als Team verstehen, gleichen wir die Schwächen des Anderen kommentarlos aus.



# WIE BEWAHREN WIR DIE RESSOURCEN UNSERER HEIMAT?



Wir achten die Natur und gehen respektvoll mit unseren natürlichen Ressourcen um. All unser Handeln ist stets auf die Bewahrung unserer wertvollen Allgäuer Heimat ausgerichtet.

Damit diese Bestrebung nicht nur Schall und Rauch bleibt, haben wir „Mir losed zu“ ins Leben gerufen. Das ist Allgäuer Dialekt und bedeutet „Wir hören zu“.

„Mir losed zu“ heißt also, dass wir ganz besonders der Stimme der Natur lauschen und ein Gespür dafür haben, was sie braucht und was nicht.

Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf den Ursprung des Allgäuer Alpenwassers. Diesen gilt es zu bewahren, denn er spendet uns unser wertvolles Wasser.

Wir entnehmen unserer Quelle nur das Nötigste und erhalten so ihren natürlichen Kreislauf. Aber nicht nur das. Um unsere Heimat zu schützen unternimmt Alpenwasser noch sehr viel mehr.

**All diese weiteren „Mir losed zu“-Projekte finden Sie detailliert in unserem regelmäßig erscheinenden Nachhaltigkeitsbericht.**







**Allgäuer Alpenwasser GmbH**  
Salzstraße 52 | 87534 Oberstaufen

info@alpenwasser.de  
Telefon: 08325.444

